



SOLUCIÓN DE QUEJAS AMBIENTALES, LABORALES, SOCIALES

Reporte actualizado: 01 de Junio 2022

N°	FOLIO	FECHA DE RECEPCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA	ÁREA	ACCIONES	ESTATUS	FECHA DE CIERRE	AVANCE
1	262	03 Marzo 2020	Queja por parte de un Palmicultor debido a que en la empresa AGROIMSA está detenida la recepción de su fruta por decisión de una sola persona, pidiendo que esta situación se resuelva.	Abastecimiento	Se tuvo una reunión con el Gerente de AGROIMSA en Maspatepec definiendo 3 principales Acuerdos que benefician a ambas partes.	Cerrado	02 Abril 2020	100%
2	582	28 Febrero 2021	Se hace un atento llamado a la autoridad competente encargada de temas de vialidad y obstrucción de calles principales, debido a él constate abuso que operadores de unidades de carga realizan al estacionar sus vehículos en la calle Manuel Altamirano, rumbo a la Maseca, donde hace unos años hubo un accidente catastrófico.	Logística	Se envió un comunicado directamente a las líneas transportistas para concientizarlas sobre la importancia de tener despejada la calle en Planta Chinameca y evitar cualquier accidente que lamentar.	Cerrado	02 Marzo 2021	100%