



ESTATUS DEL SISTEMA PQR OLEOFINOS

No.		ÁREA		PQR RECIBIDOS					Código: RC-VI-06		Mes: Junio 2020	
				2017	2018	2019	2020	TOTAL	PQR CERRADOS	PQR EN PROCESO	PQR ABIERTOS	PORCENTAJE PQR CERRADOS
1		Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
2		Social	0	0	0	1	1	1	0	100.0%		
3		Sustentabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
4		Abastecimiento (Compras)	3	10	12	18	43	34	8	79.1%		
5		Administración y RRHH	1	3	4	10	18	11	7	61.1%		
6		Calidad	0	2	4	5	11	6	5	54.5%		
7		Dirección General	0	0	2	3	5	3	2	60.0%		
8		Innovación y Desarrollo	0	0	1	1	2	1	1	50.0%		
9		Jabones Industriales	0	0	1	1	2	0	2	0.0%		
10		Logística	0	1	3	2	6	3	3	50.0%		
11		Planeación y TI	0	0	1	2	3	3	0	100.0%		
12		Producción Chinameca	1	3	5	4	13	8	4	61.5%		
13		Producción Zapopan	0	2	4	4	10	10	0	100.0%		
14		Redes Sociales / Marketing	0	0	2	1	3	2	1	66.7%		
15		Ventas Comercial	4	12	16	15	47	30	12	63.8%		
16		Ventas Industrial	5	11	16	19	51	28	15	54.9%		
17		Centros de Distribución	0	0	0	2	2	0	2	0.0%		
18		Comercio Exterior	0	0	0	3	3	0	3	0.0%		
19		No Aplica (Proveedores de Servicios no necesarios para Oleofinos)	9	32	37	29	107	107	0	100.0%		
20		Sin Asignar	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
							327	247	65	15	75.5%	
							80					